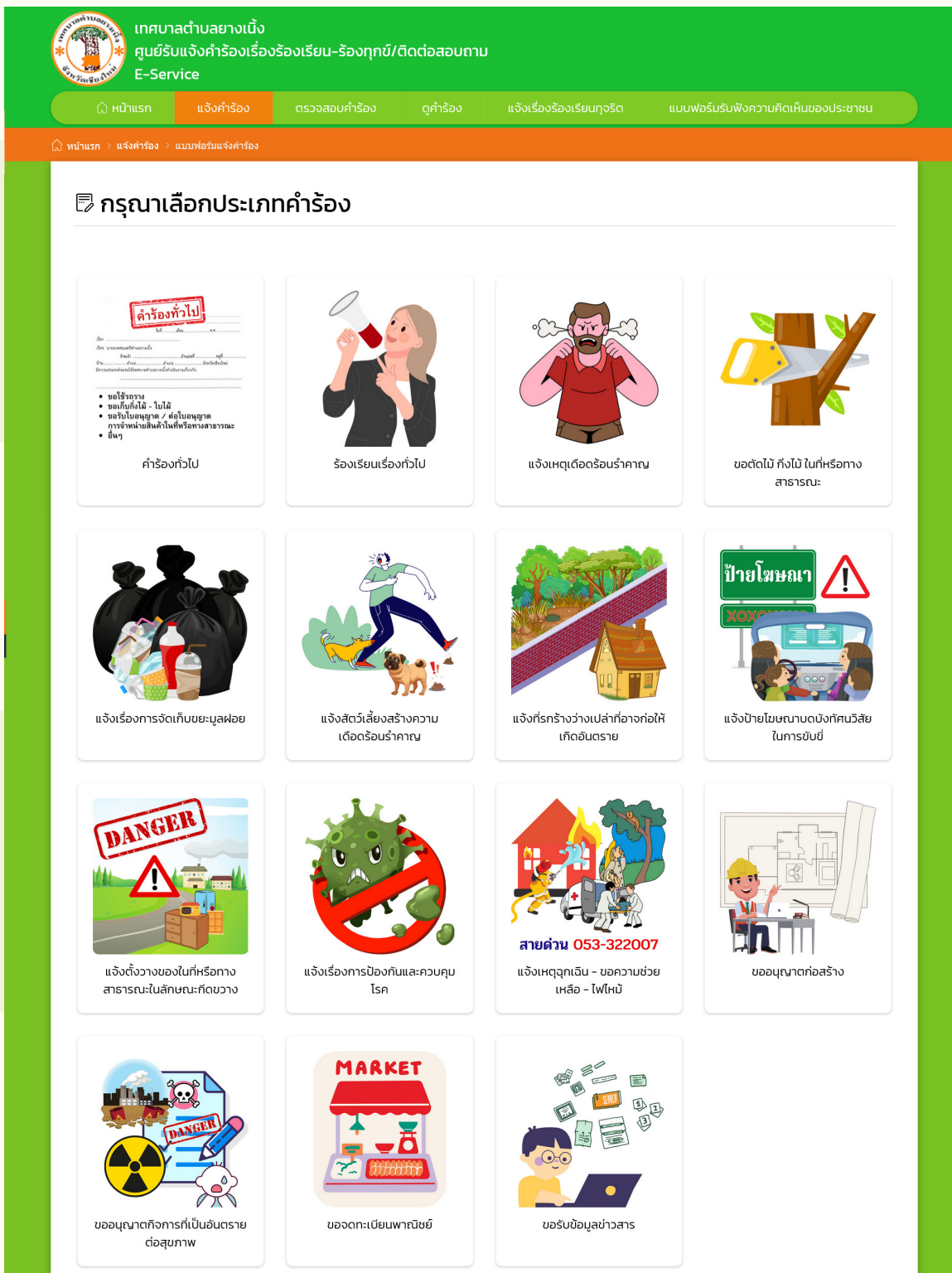
วิธีการใช้งานระบบ ONE STOP SERVICE เทศบาลตำบลยางเนิ้ง

ศูนย์รับแจ้งคำร้องออนไลน์ และ ตรวจสอบสถานะคำร้อง

http://www.theyang.go.th/onestopservice

1. เลือกเมนูการใช้งานที่หน้าแรกของระบบ

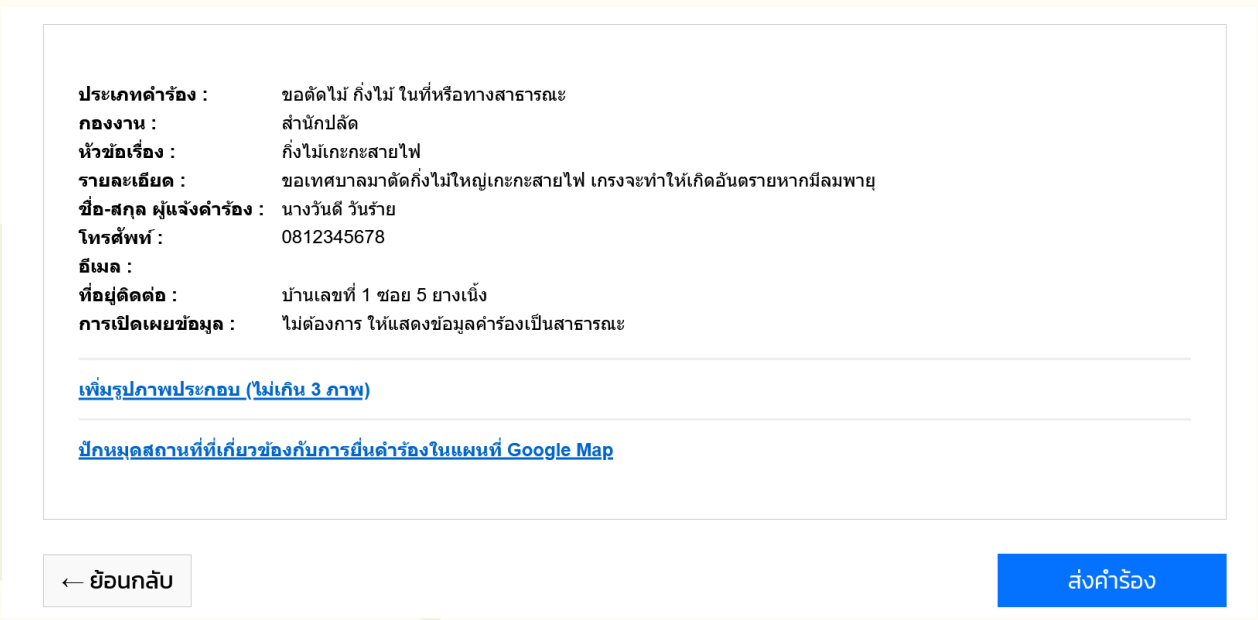
2. เลือกประเภทคำร้อง ที่หน้าเมนู แจ้งคำร้อง



3. กรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มคำร้องให้ครบถ้วน และเลือกระบุความต้องการ ให้แสดงข้อมูลคำร้องแบบสาธารณะ หรือไม่เปิดเผยสาธารณะ หากเลือกให้แสดงแบบสาธารณะ รายการคำร้องของผู้ร้องจะแสดงอยู่ในหน้าเมนู ดูคำร้อง โดยทันที และผู้ส่งคำร้องไม่จำเป็นต้องกรอกเลขคำร้องเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบคำร้อง

เมื่อกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม ถัดไป ที่อยู่ด้านล่างสุดของแบบฟอร์ม

4. เมื่อกด ถัดไป แล้ว ระบบจะแสดงหน้ารายละเอียดคำร้อง และที่ด้านล่างสุดของหน้ารายละเอียดคำร้อง ผู้แจ้งคำร้องสามารถแนบไฟล์รูปภาพ (ถ้ามี) หรือปักหมุดตำแหน่งในแผนที่กูเกิ้ล เพื่อระบุตำแหน่ง เช่น บ้าน / ที่ดิน / เสาไฟฟ้า เป็นต้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและดำเนินการได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น



หากไม่ต้องการแนบรูปภาพประกอบคำร้องหรือปักหมุดระบุตำแหน่งในแผนที่ ให้กดปุ่ม ส่งคำร้อง เพื่อบันทึกคำร้องเข้าสู่ระบบ

หากต้องการแนบรูปภาพประกอบคำร้อง ให้คลิกที่ลิงค์ เพิ่มรูปภาพประกอบ โดยสามารถแนบไฟล์รูปได้สูงสุด 3 รูป

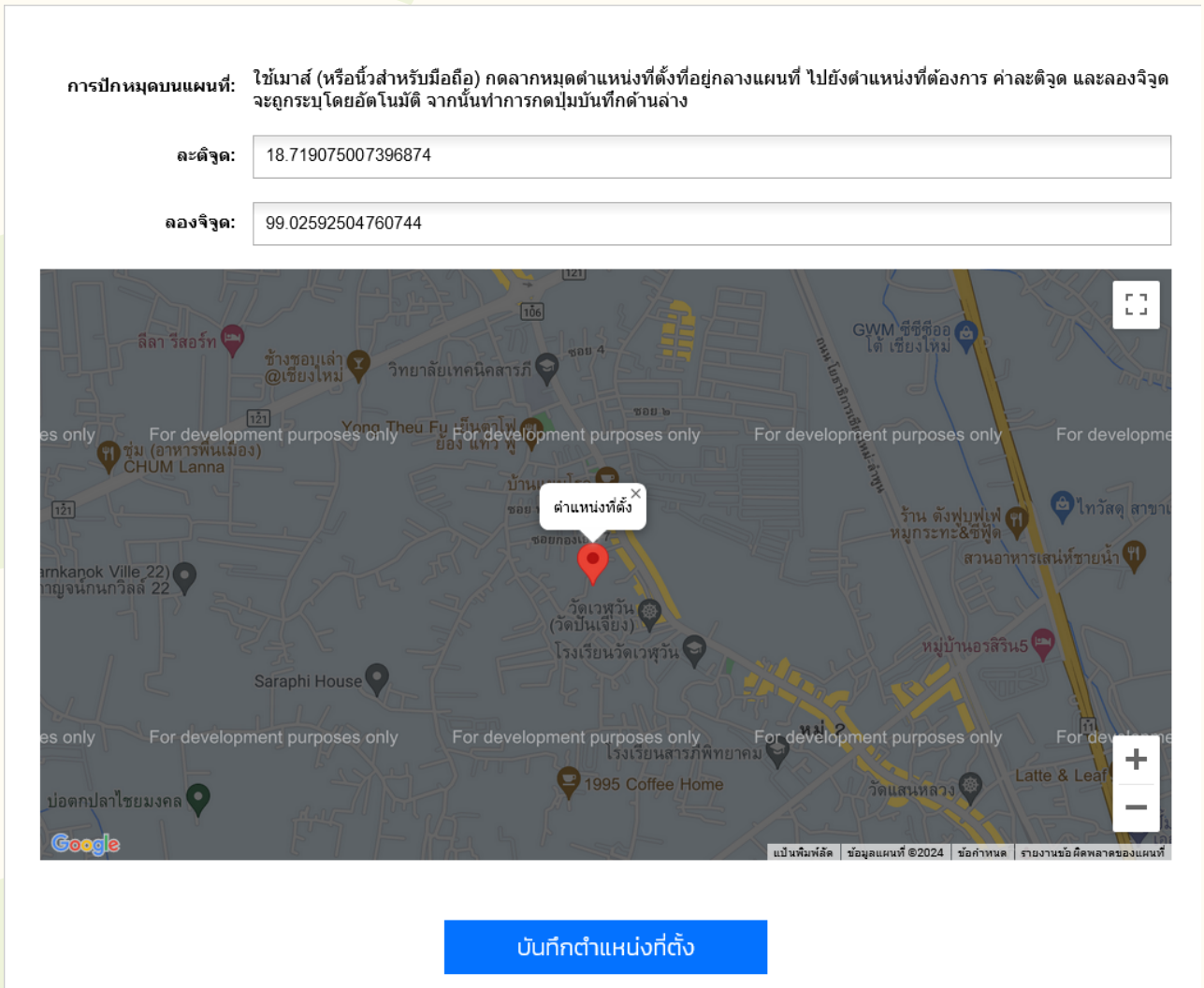
หากต้องการปักหมุดในแผนที่กูเกิ้ล ให้คลิกที่ลิงค์ ปักหมุดสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องในแผนที่ GOOGLE MAP

4.1 วิธีเพิ่มรูปภาพประกอบคำร้อง

เมื่อคลิกที่ลิงค์ เพิ่มรูปภาพประกอบ จะเข้าสู่หน้าระบบแนบไฟล์รูป ให้คลิกที่ปุ่ม เรียกดู เพื่อเลือกไฟล์รูปจากเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออัลบั้มรูปในเครื่องสมาร์ทโฟน โดยกดเรียกดูรูปที่ต้องการแนบครั้งละ 1 รูป ตามต้องการ โดยแนบได้สูงสุด 3 รูป จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม แนบรูปภาพ

4.2 วิธีปักหมุดสถานที่ในกูเกิ้ลแมพ

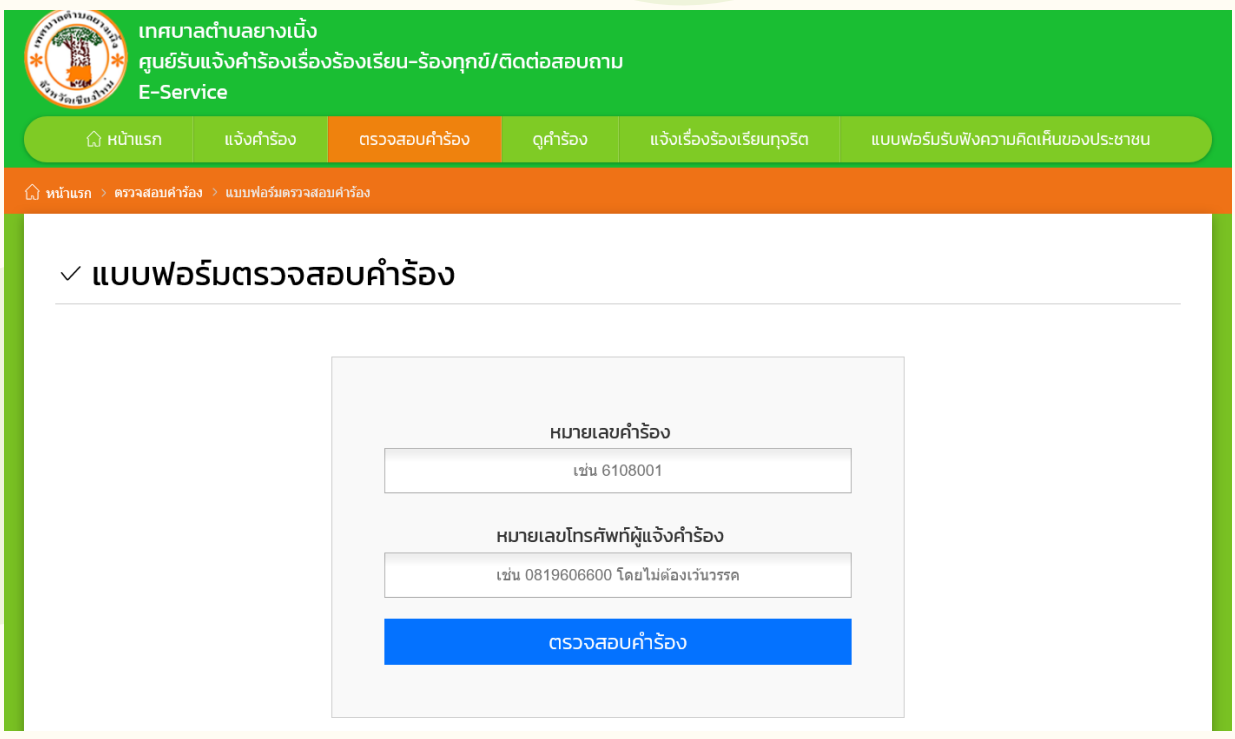
เมื่อคลิกที่ลิงค์ ปักหมุดสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องในแผนที่ GOOGLE MAP จะเข้าสู่หน้าระบบปักหมุดในแผนที่ ให้ใช้เมาส์ (หรือนิ้วสำหรับมือถือ) กดลากหมุดตำแหน่งที่ตั้งที่อยู่กลางแผนที่ ไปวางยังตำแหน่งที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่ม บันทึกตำแหน่งที่ตั้ง



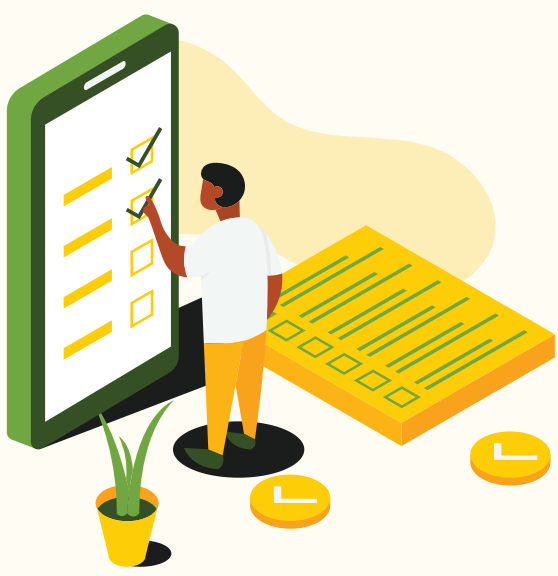
หลังจากแนบรูปภาพประกอบคำร้อง หรือปักหมุดระบุตำแหน่งในแผนที่ เรียบร้อยแล้ว ระบบจะกลับไปที่หน้ารายละเอียดคำร้อง จากนั้นให้กดปุ่ม ส่งคำร้อง
เพื่อบันทึกคำร้องเข้าสู่ระบบ และผู้แจ้งคำร้องจะได้รับหมายเลขคำร้อง เพื่อนำไปใช้ในการตรวจสอบสถานะคำร้อง (แบบไม่เปิดเผยสาธารณะ) ในภายหลัง

5. วิธีตรวจสอบสถานะคำร้อง (แบบไม่เปิดเผยสาธารณะ)

ไปที่เมนูหลักของระบบ แล้วคลิกที่เมนู ตรวจสอบคำร้อง จะเข้าสู่หน้าระบบตรวจสอบคำร้อง



- กรอกหมายเลขคำร้อง ที่ได้รับหลังจากการกดส่งบันทึกคำร้อง
- กรอกหมายเลขโทรศัพท์ผู้แจ้งคำร้อง
จากนั้น กดที่ปุ่ม ตรวจสอบคำร้อง

เมื่อกดที่ปุ่ม ตรวจสอบคำร้อง จะเป็นการเข้าสู่ระบบตรวจสอบคำร้อง ซึ่งจะแสดงรายละเอียดคำร้องของผู้แจ้ง และแสดงสถานะของคำร้องว่าอยู่ในขั้นตอนใด

เทศบาลตำบลยางเนิ้ง
เลขที่ 19/1 หมู่ที่ 1 ต.ยางเนิ้ง อ.สารภี
จ.เชียงใหม่ 50140
โทร 053-321420
www.theyang.go.th